

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|----------|
| 事業所名 | アシストかごしま |
|------|----------|

公表日 令和7年2月21日

利用児童数 令和7年1月31日現在 19名

回収数 16

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 2 | | | | 訓練指導室は国の設備基準で以上を確保し、集団活動が行える空間となっております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | | | 1 | | 国の基準を守り加算要件を満たす人員配置をです。今後も専門性を維持できるような児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | お子さんがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑多にならないよう配慮。また手すりを設置しているが建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいのが現状。必要な場合は職員が補助し、より安全に配慮しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | | | 弱酸性次亜塩素酸水溶液を使用し、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時空気清浄機を稼働させております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | | | | | 個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを多く取り入れて理解しやすい工夫をしています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | | | | | 当事業所の支援内容と支援プログラムはガイドラインに則し、作成・実施しております |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | | 日課の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | | | | | 個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | | ミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 1 | | | | お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めます。またソーシャル |
| 保護者 への 説明 等 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 2 | 7 | | 地域の他の子どもと活動する機会が持てていないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | | | | | 運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公開しています。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | | | | | 個別支援計画を提示しながら支援内容について説明。モニタリング時には、現状の把握と課題に向けた取り組みをご説明し、根拠となる状況に拠りながら説明することにより具体的な個別支援計画の作成と説明に努めています。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 1 | | 5 | | ライブステージに応じた情報提供や講演会が行えることより良いと思いますので、今後検討していきます |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | | | | | 面談の際に、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。毎回の療育終了時のフィードバックではその日の様子をお伝えし、発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図ることを心がけています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 1 | | | | 6ヶ月に一度以上は定期的に面談を行っています。また、より相談しやすい体制整備や周知に努めています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | | | お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めています。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 1 | 2 | 3 | | 年に1回程度、保護者会と懇談を行い、交流の機会を設けております。きょうだい支援、イベントの開催等、不十分な点もあるため、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | | | | | 相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。定期的な周知に努めています。 | |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | | | | | その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者の方へは状況や緊急に応じてシステム（ハグ）やお電話、面談などで対応しております。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | | | | 先生方の写真をいただいたり定期的に情報を頂くことでそれを指さし何かを伝えようとする子供のすがたがあり、大変ありがたいです。 | 定期的に必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやメール配信システム「HUG」、ホームページにて発信しています。今後もより良い活用方法を検討しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | | | 個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | | 1 | 1 | | 非時等の対応事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者会にて説明しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | 1 | 1 | 5 | | BCPに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | | 1 | 2 | | 安全計画に基づき、感染症や怪我などについての注意喚起や事業所の取り組みについて、ホームページ家族会などで周知に努めています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | | | 1 | | 安全計画に基づき怪我などについての注意喚起や事業所の取り組みについて家族会やHUG、ホームページにて周知に努めています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | | | | いつも楽しみにしています。 | 今後もアシストかごしま運営と支援に満足していただけよう職員一同資質向上に努めていきます |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | | | | 土曜日は玄関でまったり休みが続くと時はアシストの口ゴを指さしたり、楽しみにしているのが分かります | 今後もアシストかごしま運営と支援に満足していただけよう職員一同資質向上に努めていきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | | | | 平日の休業日には朝から預かっていただき、とても助かっています。寄り添って支援して頂いて感謝しています。 | 今後もアシストかごしま運営と支援に満足していただけよう職員一同資質向上に努めていきます |